



КОМИТЕТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

01.12.2014

№ 3303

Волгоград

О проведении обучающего семинара-тренинга  
"Основные принципы бережливого производства"

В целях реализации на территории Волгоградской области приоритетного проекта "Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь" **п р и к а з ы в а ю:**

1. Провести обучающий семинар-тренинг "Основные принципы бережливого производства" (далее - семинар):

12.12.2017, 13.12.2017 и 15.12.2017 в актовом зале государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград по адресу: 400138, Волгоград, ул. Землячки, 82;

14.12.2017 в актовом зале государственного автономного учреждения здравоохранения "Клиническая поликлиника № 3" по адресу: 400131, Волгоград, ул. Советская, 23а.

2. Утвердить:

2.1 Программу семинара согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2.2 Распределение мест между организациями, подведомственными комитету здравоохранения Волгоградской области, для участия в семинаре согласно приложению 2 к настоящему приказу.

3. Направить для участия в семинаре:

Н.Н.Алимова – начальника отдела организации медицинской помощи взрослому населению комитета здравоохранения Волгоградской области;

А.В.Чебаткову – начальника отдела организации медицинской помощи матери и ребенку комитета здравоохранения Волгоградской области;

А.Ю.Сизову – старшего консультанта отдела организации медицинской помощи взрослому населению комитета здравоохранения Волгоградской области;

И.И.Дулькину – главного специалиста отдела организации медицинской помощи матери и ребенку комитета здравоохранения Волгоградской области;

М.С.Ремизову – консультанта отдела экономического планирования и финансирования комитета здравоохранения Волгоградской области.

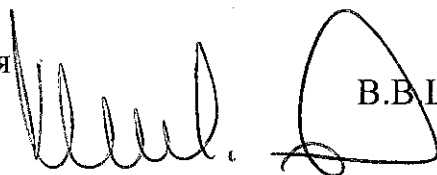
4. Начальнику государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград О.В.Кириллову, главному врачу государственного автономного учреждения здравоохранения "Клиническая поликлиника № 3" И.Ю.Гайдук обеспечить организационно-методическое руководство проведения семинара.

5. Рекомендовать главным врачам медицинских организаций, подведомственных комитету здравоохранения Волгоградской области, направить представителей для участия в семинаре согласно приложению 2 к настоящему приказу.

6. Рекомендовать директору государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Волгоградский областной медицинский информационно-аналитический центр", Волгоград Т.О.Мухаевой направить для участия в семинаре заместителя начальника отдела мониторинга программ здравоохранения и ведения баз данных государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Волгоградский областной медицинский информационно-аналитический центр", Волгоград С.В.Симакова.

7. Контроль исполнения приказа возложить на заместителя председателя комитета здравоохранения Волгоградской области А.И.Себелева.

Председатель комитета здравоохранения  
Волгоградской области



В.В.Шкарин

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к приказу комитета здравоохранения  
Волгоградской области

от "01" декабря 2017 № 3303

### **Программа обучающего семинара-тренинга "Основные принципы бережливого производства"**

Консультанты - сотрудники отдела ПСС Поволжского банка ПАО  
"Сбербанк России", г.Самара: В.Ефремов, И.Воробьева – бизнес-тренеры.

**Время проведения: с 12.12.2017 по 15.12.2017**

**12.12.2017**

09 ч 00 мин. – 18 ч 00 мин.

**Место проведения:** Актовый зал государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград по адресу: 400138, Волгоград, ул. Землячки, 82.

09 ч 00 мин. - 09 ч 10 мин.

**Приветственное слово.**

В.В.Шкарин - председатель комитета здравоохранения Волгоградской области.

09 ч 10 мин. - 18 ч 00 мин.

1. *Общие принципы бережливого производства, системного подхода к изменениям, примеры внедрения в Самаре. Стандартизация.*
2. *Обсуждение результатов диагностики.*
3. *Управление проектом. Работа с паспортом проекта "Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь" (цели, сроки, план работ, риски, ресурсы и пр.).*
4. *Навыки, необходимые для успешной реализации проекта. Влияние культуры на принятие изменений. Работа с сопротивлением. Работа с вовлеченностью персонала и инновациями.*

**13.12.2017**

09 ч 00 мин. – 18 ч 00 мин.

**Место проведения:** Актовый зал государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград по адресу: 400138, Волгоград, ул. Землячки, 82.

*Тренинг "Оптимизация процессов": методология "бережливого производства и 6 сигм". Подход к оптимизации процессов с помощью методологии DMAIC. Фазы проекта. Деловая игра.*

**14.12.2017**

09 ч 00 мин. – 18 ч 00 мин.

**Место проведения:** Актовый зал государственного автономного учреждения здравоохранения "Клиническая поликлиника № 3" по адресу: 400131, Волгоград, ул. Советская, 23а.

1. *Оптимизация рабочего процесса. Формирование паспорта проекта, проблемы, цели плана работ. Картирование процесса, гемба, определение потерь и пр. Консультация по оптимизированным ранее процессам.*

2. *Семинар "5S и эффективная организация рабочего пространства". Практическое применение принципов 5S на месте, план работ по пространству.*

**15.12.2017**

09 ч 00 мин. – 13 ч 00 мин.

**Место проведения:** Актовый зал государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград по адресу: 400138, Волгоград, ул. Землячки, 82.

1. *Тренинг "Управление сервисом". Изменение установок персонала. План работ по повышению качества обслуживания.*

2. *План работ на следующий период, порядок взаимодействия.*

3. *Предоставление результатов работы 4 дней семинара председателю комитета здравоохранения Волгоградской области В.В.Шкарину.*

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к приказу комитета здравоохранения  
Волгоградской области

от "01" декабря 2017 № 3303

Распределение мест между организациями, подведомственными комитету  
здравоохранения Волгоградской области, для участия в обучающем  
семинаре-тренинге "Основные принципы бережливого производства"

№ п/п	Наименование медицинской организации	Количество мест
1	Государственное учреждение здравоохранения "Детская клиническая поликлиника № 15"	2
2	Государственное учреждение здравоохранения "Детская поликлиника № 1"	2
3	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Клиническая поликлиника № 3"	2
4	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая поликлиника № 12"	1
5	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница скорой медицинской помощи № 15"	1
6	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая поликлиника № 1"	1
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская детская поликлиника № 2"	1
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника № 5"	1
9	Государственное учреждение здравоохранения "Детская поликлиника № 3"	1
10	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница скорой медицинской помощи № 7"	1
11.	Государственное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград	1
12.	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение "Волгоградский медицинский колледж"	1
13	Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая поликлиника № 28"	1
<b>Итого:</b>		<b>16</b>