

## ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу министерства  
здравоохранения  
Волгоградской области

от 20.11. 2014 г. № 3018

**6. Совет общественных организаций для осуществления своей деятельности:**

дает рекомендации министерству здравоохранения Волгоградской области о проведении совместных с Советом общественных организаций или самостоятельных мероприятий, способствующих реализации прав граждан на охрану здоровья;

участвует в организации работы по формированию независимой оценки качества работы государственных бюджетных, казенных, автономных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения на территории Волгоградской области;

оценивает медицинские организации по оказанию услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации о медицинской организации; комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления медицинской услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации; удовлетворенность оказанными услугами;

при проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями используется общедоступная информация о медицинских организациях, размещаемая в том числе в форме открытых данных;

показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, устанавливаются министерством здравоохранения Волгоградской области с предварительным обсуждением на Совете общественных организаций;

независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями, организуемая Советом общественных организаций по ее проведению, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года;

определяет перечни медицинских организаций, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и в отношении которых проводится независимая оценка;

формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями (далее -

оператор), принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления с оператором;

устанавливает при необходимости критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями;

осуществляет независимую оценку качества оказания услуг медицинскими организациями с учетом информации, представленной оператором;

представляет соответственно в министерство здравоохранения Волгоградской области результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, а также предложения об улучшении их деятельности;

приглашает на свои заседания представителей федеральных органов государственной (исполнительной) власти и (или) органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, медицинских организаций;

создает при необходимости экспертные группы, в том числе из числа лиц, не являющихся членами Совета общественных организаций, для осуществления возложенных на совет функций;

организует конференции и мероприятия, направленные на осуществление функций Совета общественных организаций.